


Program Welcome to Poland w SGH

 MAŁGORZATA CHROMY, KATARZYNA KACPERCZYK

KOLEJNY ETAP REALIZACJI PROJEKTU #SGH4U W RAMACH PROGRAMU NAWA WELCOME TO POLAND UPŁYNAŁ WYJĄTKOWO AKTYWNIE.

Rozwój kompetencji kadry naukowej, dydaktycznej i administracyjnej: optymalizacja modelu obsługi studentów i kadry z zagranicy i kształtowanie kultury otwartości w Szkole Głównej Handlowej w Warszawie.

Partnerzy projektu

SGH
Szkola Główna
Handlowa
w Warszawie

NAWA
NARODOWA AGENCJA
WYMIANY AKADEMICKIEJ

Więcej o projekcie:
projektwelcome.sgh.waw.pl

Pomimo COVID-19, który pokrzyżował wiele planów, Centrum Programów Międzynarodowych udało się zrealizować wiele zadań ujętych w projekcie.

Zadanie 1.

Cykl szkoleń z komunikacji międzykulturowej i zarządzania w środowisku wielokulturowym i budujące kompetencje w zakresie kompleksowej obsługi studenta zagranicznego i kadry zagranicznej.

W ramach tego zadania zaplanowane zostało zorganizowanie trzech typów szkoleń:

1. Dwudniowe szkolenie specjalistyczne mające na celu podniesienie kompetencji pracowników SGH w zakresie obsługi studentów i kadry z zagranicy i pracy w środowisku wielokulturowym. Szkolenie zostało przeprowadzone przez Biuro Spraw Międzynarodowych dla 60 osób – pracowników SGH. W celu zwiększenia efektywności szkolenia zorganizowane zostało ono w formie warsztatowej, a zarejestrowani pracownicy byli podzieleni na cztery grupy (po 15 osób każda). Każda z czterech grup objęta została 8-godzinnym szkoleniem, roz-

łożonym na dwa dni. Szkolenia odbyły się w dniach 25-26 listopada oraz 2-3 grudnia 2019 r., a uczestnicy szkolenia otrzymali na jego zakończenie certyfikaty – zaświadczenia o ukończeniu szkolenia.

2. Półroczne szkolenie dla przyszłych trenerów, wyselekcjonowanych spośród pracowników naukowych, dydaktycznych i administracyjnych SGH. Szkolenie przeprowadzone przez Europejską Akademię Dyplomacji trwało od 18 stycznia do 21 czerwca 2020 r. Do udziału w szkoleniach zostali wybrani w konkurencyjnym naborze pracownicy naukowcy, dydaktyczni i administracyjni SGH. Szkolenie składało się z bloków tematycznych mających na celu wzmocnienie kompetencji trenerskich i tych w obszarze wielokulturowości i umiędzynarodowienia. Do każdego z bloków tematycznych wykonawca zapewnił oddzielny trenera, co nie tylko urozmaiciło szkolenie, ale również pozwoliło zmaksymalizować merytoryczne korzyści dla uczestników szkolenia. Ze względu na pandemię COVID-19 szkolenie kontynuowano w trybie zdalnym przy użyciu aplikacji MS Teams. Przejście na formułę zdalną, mimo wielu niedogodności, nie wpłynęło na spadek jakości prowadzonych szkoleń, a uczestnicy brali udział w interaktywnych zadaniach przygotowanych przez trenerów. W wyniku ukończenia szkolenia trenerskiego uczestnicy uzyskali wiedzę merytoryczną, umiejętności i kompetencje oraz uprawnienia trenerskie ze szczególnym naciskiem na obszar wielokulturowości.

3. Szkolenie online – w ramach przeprowadzonego postępowania został wyłoniony wykonawca szkolenia. Zgodnie z założeniami zawartymi we wniosku zostały utworzone grupy fokusowe, w skład których wchodziły pracownicy naukowcy, dydaktyczni i administracyjni SGH zaangażowani w obsługę studentów i pracowników z zagranicy i proces umiędzynarodowienia SGH. Wykorzystano również ankiety ewaluacyjne wypełniane regularnie przez studentów zagranicznych po zakończeniu programu wymiany. Utworzono pięć grup fokusowych, które odbyły spotkania z trenerami i ekspertami od problematyki wielokulturowości zapewnionymi przez wykonawcę. Z uwagi na ograniczenia związane z COVID-19 spotkania grup fokusowych odbywały się w formule zdalnej przy użyciu aplikacji MS Teams.

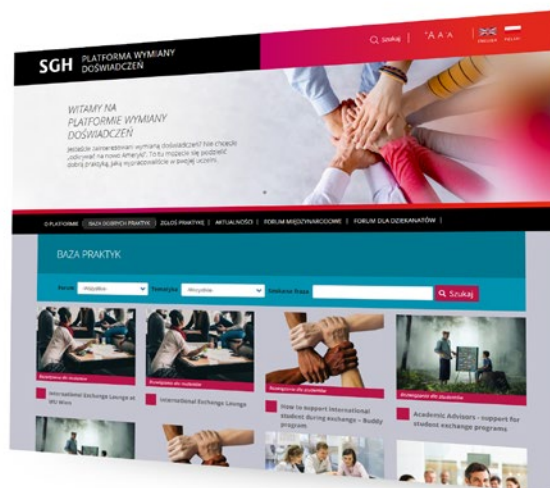
Spotkania grup fokusowych z wykonawcą miały na celu przygotowanie odpowiednich modułów i odpowiednio dobranych *case studies*, z którymi pracownicy i kadra naukowo-dydaktyczna SGH spotykają się na co dzień w kontaktach ze studentami i kadrami z zagranicy. Warto dodać, że w grupach fokusowych brali udział również uczestnicy szkolenia trenerskiego, dla których stanowiło to dodatkowe doświadczenie pomocne przy opracowywaniu własnych szkoleń w przyszłości. Jednocześnie ich własne przemyślenia i doświadczenie wzbogaciły merytoryczną treść szkolenia online.

W wyniku całego procesu przygotowano zostało interaktywne szkolenie online, które jest już dostępne dla pracowników SGH na stronie e-sgh.pl. Serdecznie zachęcamy do skorzystania z możliwości poznania wyzwań i szans związanych z pracą w środowisku międzynarodowym.

Zadanie 2.

Centrum Kompetencyjne
Wielokulturowości SGH/CKW:
utworzenie i zbudowanie ekspertyzy.

W ramach pozyskiwania doświadczeń i ekspertyzy w 2019 r. przygotowano i zrealizowano wizyty studyjne w dziesięciu ośrodkach akademickich w kraju i za granicą, te uczelnie to: Université du Québec à Montréal, École des Sciences de la Gestion (Kanada), Pepperdine University, Graziadio Business School (USA), European University Viadrina (Niemcy), Wirtschaftsuniversität Wien (Austria), KEDGE Business School (Francja), Politechnika Gdańska,



† Platforma wymiany doświadczeń platforma4u.sgh.waw.pl

Politechnika Łódzka, Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach, Uniwersytet Jagielloński oraz Uniwersytet Wrocławski.

Wybór wyżej wymienionych uczelni jako instytucji, w których zostały zrealizowane wizyty, oparto na analizie doświadczeń w zakresie współpracy międzynarodowej oraz usług oferowanych zagranicznym studentom i pracownikom przez te uczelnie. Uczelnie zagraniczne są wieloletnimi partnerami SGH w ramach m.in. dwustronnych umów o współpracy, programu Erasmus+, programu CEMS MIM oraz programów podwójnego dyplomu; uczelnie polskie – z kolei – znajdują się w sieci IROs Forum (International Relations Offices Forum), która zrzesza biura współpracy międzynarodowej uczelni polskich prowadzących na dużą skalę współpracę międzynarodową, do IROs Forum należą również SGH.

Pozyskane podczas krajowych i zagranicznych wizyt studyjnych kompetencje i umiejętności obejmują m.in.:

- wiedzę (dot. celów i zasad strategii umiędzynarodowienia uczelni goszczącej, rozwiązań instytucjonalnych i formalnych związanych z obsługą studentów zagranicznych, w tym z zakresu zarządzania wielokulturowego);
- umiejętności (w tym analiza informacji pozyskanych podczas spotkań i wywiadów, wykorzystanie pozyskanych doświadczeń w warunkach umiędzynarodowienia SGH, prowadzenie wywiadów specjalistycznych w języku angielskim);
- kompetencje społeczne (komunikowanie się z partnerami, otwartość na kontakty z partnerami).

Ponadto w ramach tego zadania 9-10 grudnia 2019 r. odbyło się dwudniowe **Forum Dziekanatów International (FDI)** z udziałem rektora SGH oraz wiceministra nauki i szkolnictwa wyższego, podsekretarza stanu Seba-

† Szczegółowa relacja z FDI i prowadzonych warsztatów dostępna jest w „Gazecie SGH” (zima 2020).

stiana Skuzy. Forum Dziekanatów International odbyło się pod patronatem wicepremiera, ministra nauki i szkolnictwa wyższego Jarosława Gowina oraz KRASP. W FDI uczestniczyli goście specjalni: prof. Yvan Petit (UQAM, Montreal, Kanada) oraz Cris Toffolo (North Eastern Illinois University, Chicago, USA), którzy przedstawili doświadczenia swoich uczelni w obszarze wielokulturowości i umiędzynarodowienia. Pierwszy dzień FDI miał charakter otwartych prezentacji i debat, a drugiego dnia odbyły się warsztaty. W ramach komponentu dotyczącego umiędzynarodowienia Centrum Programów Międzynarodowych zorganizowało trzy szkolenia poświęcone szeroko rozumianemu umiędzynarodowieniu uczelni. Warsztaty poprowadziły przedstawicielki uczelni stowarzyszonych w IROs Forum, którego SGH jest jednym ze współzałożycieli.

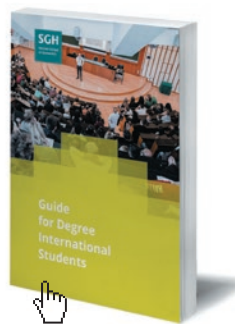
Rozbudowane działania promocyjne i interesujący program FDI spowodowały, że liczba zgłoszonych uczestników wyniosła blisko 500 osób reprezentujących 98 polskich uczelni.

Długofalowym rezultatem do osiągnięcia w ramach tego zadania będzie **publikacja recenzowana: praktyczny przewodnik po obowiązujących regulacjach i praktykach związanych z umiędzynarodowieniem i obsługą studenta zagranicznego**, która obecnie jest w końcowej fazie przygotowania do publikacji.

Zadanie 3.

Interaktywna międzyuczelniana platforma wymiany doświadczeń i dobrych doświadczeń w zakresie obsługi studenta zagranicznego, utworzenie i wypełnienie treścią.

Zakończone zostały prace mające na celu uruchomienie **platformy wymiany doświadczeń**. Platforma została uruchomiona w grudniu 2019 r. na serwerze SGH i funkcjonuje pod adresem: <https://platforma4u.sgh.waw.pl/forum-miedzynarodowe>.



Platforma zawiera zarówno informacje merytoryczne, jak i specjalnie skonstruowany formularz, za pomocą którego uczelnie mogą zgłaszać praktyki i własne doświadczenia, które następnie są publikowane na platformie po uprzedniej akceptacji administratora strony.

Warto też podkreślić, że wartością dodaną platformy jest część przeznaczona dla pracowników dziekanatów, którzy również w dużym stopniu stykają się ze studentami z zagranicy. Celem projektu i w szczególności tego zadania jest uspołnienie podejścia do umiędzynarodowienia wszystkich jednostek zajmujących się w uczelni tą problematyką i nabywanie kompetencji i doświadczeń przez wszystkich pracowników oraz wymiana dobrych praktyk.

Zadanie 4.

Wsparcie działalności jednostek SGH zajmujących się obsługą studentów i kadry z zagranicy.

W ramach tego zadania wykonano dwa rodzaje ulotek (*Safety Tips for Students*, *SGH TO-DO Before arrival*) oraz przewodniki: *Guide for Degree International Students* – przygotowany dla przyjeżdżających na pełne studia studentów zagranicznych; *Pre-arrival Guide for Exchange Students* – przygotowany dla przyjeżdżających studentów zagranicznych w ramach programów wymian; *Przewodnik dla Buddy* – jak dobrze wspierać zagranicznego studenta podczas wymiany w SGH.

W ramach zadania dokonano również tłumaczenia specjalistycznych treści na potrzeby różnych jednostek SGH.

Planowane jest również utworzenie **bazy danych** umożliwiającej lepsze zarządzanie procesami internacjonalizacji w SGH. 📄

MAŁGORZATA CHROMY, zastępca dyrektora Centrum Programów Międzynarodowych SGH,
KATARZYNA KACPERCZYK, dyrektor Centrum Programów Międzynarodowych SGH

Projekt #SGH4U jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, projekt pozakonkursowy pt. „Podniesienie kompetencji kadry akademickiej i potencjału instytucji w przyjmowaniu osób z zagranicy – Welcome to Poland” realizowany w ramach działania określonego we wniosku o dofinansowanie projektu nr POWR.03.03.00-00-PN14/.